



Sede Nazionale: Viale Guglielmo Marconi, 94—00146 Roma
Tel. 0655.30.18.08 Fax: 06.55.30.70.81—www.codici.org

HAI DUBBI SUL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL CONTATORE DEL GAS NELLA TUA ABITAZIONE?

L'AUTORITA' GARANTE PER L'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS HA DISPOSTO L'OBLIGO DEI GESTORI DI EFFETTUARE LE VERIFICHE SU RICHIESTA DEI CITTADINI

La verifica deve avvenire entro 180 giorni dalla richiesta. In caso di ritardo, il Gestore è obbligato a pagare un indennizzo di € 30 direttamente in bolletta;

Le verifiche richieste sono obbligatorie e se conducono all'accertamento di errori superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa tecnica vigente, il distributore deve sostituire il gruppo di misura senza addebitare alcun importo all'utente.

IN CASO DI ACCERTAMENTO DI ERRORI NELLA MISURAZIONE, L'UTENTE HA DIRITTO AL RIMBORSO DELLE SOMME PAGATE IN ECCESSO

Per i contatori installati da più di 25 anni:

se viene verificato che il contatore non misura correttamente nulla sarà dovuto dall'utente per le spese di verifica, inoltre il consumatore ha diritto alla sostituzione gratuita del misuratore e alla restituzione delle somme pagate in eccesso

Per i contatori con meno di 25 anni:

se viene verificato che il contatore non misura correttamente, nulla sarà dovuto dall'utente per le spese di verifica, inoltre il consumatore ha diritto alla sostituzione gratuita del misuratore e alla restituzione delle somme pagate in eccesso.

SE INVECE VIENE VERIFICATO IL CORRETTO FUNZIONAMENTO, L'UTENTE DOVRÀ PAGARE IL COSTO DELLA VERIFICA PARI A 40 €.

E' STATA PREVISTO UN ULTERIORE BENEFICIO PER I CONTATORI FABBRICATI PRIMA DEL 1966 INFATTI IL COSTO DELLA VERIFICA SI RIDUCE A 5 €.

A SEGUITO DELLE RECENTI VICENDE CHE HANNO VISTO NUMEROSI PROBLEMI ALLE VALVOLE DI MISURAZIONE

CODICI INVITA

I CITTADINI CHE HANNO CONTATORI CON PIÙ DI 25 ANNI E DEI DUBBI SUI CONSUMI A CHIEDERE L'IMMEDIATA VERIFICA DEL CONTATORE

CODICI TI AIUTA A:

1. Presentare la domanda di richiesta verifica;
2. Seguire la pratica;
3. Ottenere la ricostruzione dei consumi;
4. Ottenere il pagamento dell'indennizzo se la verifica è stata effettuata oltre i 180 giorni previsti dalla normativa vigente.