

## COMUNICATO STAMPA

### **ROMA, UFFICI ANAGRAFE - VIA LUIGI PETROSELLI: ORE 12.00 INTERRUZIONE DI PUBBLICO SERVIZIO**

**CODICI: INVIEREMO UNA DENUNCIA ED UNA RICHIESTA DI ACCESSO  
AGLI ATTI PER AVERE CONOSCENZA DELLE MOTIVAZIONI CHE LO  
HANNO DETERMINATO**

Ennesimo disservizio di un ufficio pubblico ai danni degli utenti romani. Nell'occhio del ciclone l'**Ufficio Anagrafe** di Via Petroselli.

“Alle 12 erano terminati i biglietti per la prenotazione della chiamata agli sportelli ed ho personalmente assistito e vissuto le conseguenze del disservizio– dichiara **Carmin**  
**Laurenzano Segretario CODICI Roma**.

“Un fatto inammissibile, gli uffici in questione hanno un orario di chiusura che dovrebbero rispettare. In virtù di questo, fino alle ore 13.00 si ha il dovere di garantire il servizio agli utenti. Nessuno degli impiegati, compreso il direttore, ha fornito una spiegazione plausibile all'accaduto. Tra l'altro alle 12.40 la fila degli utenti era già stata smaltita, l'interruzione del servizio non aveva motivo di verificarsi”.

“Ancora una volta i cittadini sono stati maltrattati dalla (mala) Pubblica Amministrazione, in barba al senso civico di cui un Ufficio Pubblico dovrebbe comunque essere dotato. A causa di quanto accaduto, gli utenti sono stati costretti a lasciare gli uffici in questione e invitati, senza fornir loro spiegazioni valide, a ritornare per il disbrigo delle pratiche in orario pomeridiano. La situazione generale ad un certo punto è degenerata. Sono stato costretto a chiamare i Carabinieri” .

“Sono sconcertato - conclude Laurenzano - anche dal comportamento del direttore dell'ufficio. Senza cartellino identificativo, ho dovuto insistere perché mi potesse fornire le sue generalità”.

Il CODICI, pertanto, vista la gravità dell'accaduto invia una denuncia per interruzione di servizio pubblico ed una richiesta di accesso agli atti per avere conoscenza delle reali motivazioni che lo hanno determinato.

Roma, lì 2 marzo 2010

*Alessandra De Giorgi*  
*Dipartimento Comunicazione*  
0655301808/3498692186  
[ufficio\\_stampa@codici.org](mailto:ufficio_stampa@codici.org)